

MANUAL DE USO

ESPACIO REFUGIO – BIBLIOTECA UCN ANTOFAGASTA

1. ¿QUÉ ES EL ESPACIO REFUGIO?

El Espacio Refugio es una sala de calma ubicada en la biblioteca, diseñada para que los estudiantes puedan tomar una pausa, reducir el estrés y regular su estado emocional en un ambiente tranquilo y controlado.

Este espacio **no reemplaza atención psicológica ni médica**.

2. ¿QUIÉNES PUEDEN USARLO?

- Estudiantes de la comunidad UCN
 - No es necesario justificar el motivo de uso
-

3. PRINCIPIOS DEL ESPACIO

El uso del Espacio Refugio se basa en:

- Respeto por la privacidad
 - Uso responsable del espacio
 - Ambiente tranquilo
 - Cuidado del entorno común
-

4. CONDICIONES DE USO

- Uso individual (1 persona)
 - Se permite 1 acompañante si el estudiante lo solicita
 - Tiempo máximo: 1 hora (puede extenderse si no hay demanda)
 - Uso exclusivo para descanso emocional y regulación
-

5. ¿QUÉ ESTÁ PERMITIDO?

- Tomar una pausa
 - Relajarse en un ambiente silencioso
 - Regular emociones o estrés
 - Permanecer en calma sin interrupciones
-

6. ¿QUÉ NO ESTÁ PERMITIDO?

- Comer dentro de la sala
 - Realizar actividades académicas (estudiar, trabajos, etc.)
 - Mantener reuniones o llamadas
 - Dormir de forma prolongada
 - Bloquear o asegurar la puerta desde el interior
-

7. ¿CÓMO SOLICITAR EL ESPACIO?

1. Dirígete al mesón de atención del segundo piso de la biblioteca
 2. Solicita el uso del Espacio Refugio
 3. Espera confirmación de disponibilidad
 4. Se te indicarán las normas básicas antes de ingresar
-

8. DURANTE EL USO

- Mantén el silencio
 - Respeta el mobiliario y los elementos del espacio
 - Evita el uso de dispositivos que generen ruido
 - Si necesitas ayuda, puedes solicitar apoyo al personal
-

9. AL FINALIZAR

- Retira tus pertenencias
- Deja el espacio en buenas condiciones

- Informa tu salida en el mesón
-

10. SOBRE EL ESPACIO

El Espacio Refugio está diseñado para ofrecer:

- Baja estimulación (luz y sonido controlados)
 - Ambiente seguro y tranquilo
 - Elementos que favorecen la relajación
-

11. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El estudiante que utiliza el espacio debe:

- Respetar las normas establecidas
 - Hacer un uso adecuado del lugar
 - Cuidar el entorno y su finalidad
-

12. IMPORTANTE

El Espacio Refugio es un recurso de bienestar.

Si necesitas apoyo más especializado, puedes acercarte a los servicios institucionales correspondientes.

Biblioteca UCN – Antofagasta